

当社が保険契約の締結の代理または媒介その他の金融商品の販売等に係る勧誘をするに当たっての方針は以下のとおりです。

1.

保険業法その他の関係法令・諸規則を守り、適正な販売に努めてまいります。

2.

お客さまに商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識修得、研さんに励み、わかりやすいご説明に努めてまいります。

高齢者に対する募集に際しては、一般のお客様以上に丁寧な商品説明、申込時のご家族の同席を依頼する等して、お客さまに十分にご理解いただいたうえで加入いただくことに努めます。

障がい者に対する募集に際しては、障がいの状態により不当な差別的扱いは行わず、どのような対応を望んでいるか丁寧に把握したうえで、必要かつ合理的な配慮と柔軟な対応を行うよう努めます。

3.

お客さまの商品に関する知識、経験、財産の状況および契約を締結する目的を総合的に勘案し、ご意向と実情に沿った商品をご選択いただけるよう努めてまいります。

4.

市場リスクを伴う商品については、商品内容、リスク内容、取引に係る手数料をはじめとする費用等について正確な情報の提供の他、特にお客さまの加入目的や金融商品取引に関する知識・経験、財産の状況および商品購入の目的などの確認を踏まえた説明を行い、お客さまに最適な商品を選択いただけるよう努めます。

5.

お客さまの立場に立って、勧誘の時間、場所、方法等について十分配慮するよう努めてまいります。

6.

お客さまのご意見、ご要望等をお聞きし、サービスの参考にさせていただくよう努めてまいります。

7.

お客さまに万一保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な支援を行うよう努めてまいります。

8.

お客さまの情報の取扱いを含む金融商品の販売等に関する業務が健全かつ適切に運営されるよう、内部管理体制の維持、強化に努めてまいります。

改訂日 2021年11月1日