

## 当社における個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護方針のもと、以下に定める方法で個人情報をお取り扱いいたします。

### 1. 個人情報保護管理者

千葉 寿子

### 2. 個人情報の利用目的について

当社は、複数の保険会社から委託を受け保険代理業を営んでおります。また、企業等から、リスクコンサルティング業務および人事総務の諸制度や福利厚生制度等に関連する各種業務を受託しております。当社はお客様との取引によって頂いた個人情報（お客様である企業もしくは団体との取引によって頂いたその構成員の個人情報、受託業務を遂行するにあたって委託元から提供された個人情報ならびに当社コンタクトセンターにおいて録音された電話の通話内容を含みます）を次の目的で利用するほか、利用目的達成に必要な範囲内で業務委託先等に提供を行うことがあります。

- (1) リスクマネジメントコンサルティング業並びに取引保険会社の商品及びこれらに付帯・関連するサービスの開発・提案・提供・分析・管理のため
- (2) 当社のイベント、キャンペーン、アンケート、セミナー等の企画、案内及び実施のため
- (3) 委託を受けた業務の遂行のため
- (4) 契約又は取引の履行のため
- (5) 業務上の連絡のため（各種挨拶状の送付及び慶弔に係る手配を含む）
- (6) 当社に対するお問合せまたは資料請求に対応するため
- (7) 当社の従業員（採用応募者、退職者を含みます）の雇用・採用等の人事労務管理および経理・総務等の業務遂行のため

当社はあらかじめご本人に対し通知・公表・明示した利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱い（以下「目的外利用」といいます）は行ないません。また、目的外利用を防止するための社内的な措置を講じます。当社は、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し書面等により通知しまたはホームページなどへの掲示などの方法により公表します。

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社は以下のとおりです。各社の個人情報利用目的等は、それぞれの会社のホームページをご参照ください。

#### ◆生命保険会社◆

- ・ アフラック生命保険株式会社
- ・ FWD生命保険株式会社
- ・ エヌエヌ生命保険株式会社
- ・ オリックス生命保険株式会社
- ・ ジブラルタ生命保険株式会社
- ・ ソニー生命保険株式会社
- ・ SOMP Oひまわり生命保険株式会社
- ・ チューリッヒ生命保険株式会社
- ・ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・ 日本生命保険相互会社
- ・ 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・ 明治安田生命保険相互会社
- ・ メットライフ生命保険株式会社
- ・ メディケア生命保険株式会社

#### ◆損害保険会社◆

- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・ 楽天損害保険株式会社
- ・ AIG損害保険株式会社
- ・ スター保険(スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー)
- ・ セコム損害保険株式会社
- ・ 損害保険ジャパン株式会社
- ・ Chubb損害保険株式会社
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社
- ・ 日新火災海上保険株式会社
- ・ キャピタル損害保険株式会社
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社
- ・ アリアンツ火災海上保険株式会社
- ・ スイス損害保険会社 (スイス・リー・インターナショナル・エスイー日本支店)
- ・ HDI Global保険会社 (エイチディーアイ・グローバル・エスイー)
- ・ コファスジャパン信用保険会社
- ・ ユーラーヘルメス信用保険会社
- ・ アトラディウス信用保険会社

#### 3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、法令により認められる場合を除いて、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。なお、当社は、外国（個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除きます。）にある第三者（個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます。）に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を得るものとします。

#### 4. 個人情報の共同利用について

当社は、各種取引、照会等を通じ取得または提供を受けた個人情報について、当社と共通のポリシー (<https://integrity.mmc.com/>にてご確認いただけます。)に則り業務を行うマーシュ・アンド・マクレナン・カンパニーズおよびその傘下グループ会社との間で (Mash McLennan のホームページ (<https://www.marshmclennan.com/>)にてご確認いただけます。)、書面又は電子データにより以下のように共同利用することがあります。なお、共同利用する個人情報は、当社がその管理についての責任を負います。

##### (1) 共同利用の目的

前記2.に記載した利用目的およびグループの経営管理のため

##### (2) 共同利用する個人情報の項目

氏名・住所・連絡先・性別・生年月日・所属、その他当社が取得または提供を受けた個人情報

#### 5. 保有個人データの開示等のご申請について

保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止又は第三者提供記録の開示(以下、開示等といいます。)のご申請に関しましては、ご申請者がご本人であることを確認させていただいたうえで、手続を行います。また、保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取り次ぎいたします。保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、利用目的の通知又は開示のご申請手続については、所定の手数料（1回の申請ごとに1,000円[税込]）をいただきます。手続の方法につきましては、当社ホームページ「開示請求の手続きについて」をご参照ください。

## 6. 保有個人データについて

現在のところ、当社が保有する保有個人データは次のとおりです。

### (1) 保有個人データの名称

- ①従業員（採用応募者、退職者を含みます。以下も同じ）情報
- ②当社へのお問合せ及び資料請求で取得する個人情報
- ③お取引先様の個人情報、名刺情報並びに当社セミナーの参加者及びアンケート回答者情報

### (2) その利用目的

- ①当社の従業員の雇用・採用等の人事労務管理および経理・総務等の業務遂行のため
- ②当社に対するお問合せおよび資料請求に対応するため
- ③当社イベント、キャンペーン、セミナー、アンケート等の企画、案内、実施及びリスクマネジメントコンサルティング業並びに取引保険会社の商品及びこれらに付帯・関連するサービスの開発・提案・提供・分析・管理のため

### (3) 安全管理のために講じた措置

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。その主な内容は以下のとおりです。

#### (基本方針の策定)

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、グループ共通のポリシーを策定しています（<https://integrity.mmc.com/>にてご確認いただけます。）。

#### (個人データの取扱いに係る規律の整備)

- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等に係る規程を策定しています。

#### (組織的安全管理措置)

- ・ 安全管理措置を講ずるための組織体制を整備しております。
- ・ あらかじめ整備された個人データの取扱いに係る規程に従って個人データを取り扱うこととしております。また、整備された個人データの取扱いに係る規律に従った運用の状況を確認するため、利用状況等の記録を作成しています。
- ・ 個人データの取扱状況を把握するため、管理台帳を整備しています。
- ・ 漏えい等の事案の発生又は兆候を把握した場合に適切かつ迅速に対応するための体制や手順を整備しております。
- ・ 個人データの取扱状況について定期的に点検・監査を行い、安全管理措置等の評価、見直し及び改善に取り組んでおります。

#### (人的安全管理措置)

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を従業者と文書で取り交わしております。

#### (物理的安全管理措置)

- ・ 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

#### (技術的安全管理措置)

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを使用する従業者が正当なアクセス権を有する者であることを、識別した結果に基づき認証しております。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
- ・ 情報システムの使用に伴う個人データの漏えい等を防止するための措置を講じ、運用しております。

7. 当社の個人情報の取扱い又は個人情報管理体制に関する苦情もしくはご相談について

当社の個人情報の取扱い又は個人情報管理体制に関する苦情もしくはご相談に関しましては、下記受付窓口にご連絡ください。ご連絡いただいた方がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

**【苦情・ご相談受付窓口と受付時間】**

マーシュ総研株式会社<本社>

苦情相談窓口（個人情報保護管理者）

Tel : 0742-33-2377

受付時間：平日 9時～17時

8. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取り扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」に規定の「認定個人情報保護団体」として主務大臣より認定された「一般財団法人 日本情報経済社会推進協会」の「対象事業者」として登録しております。当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護苦情相談室」まで直接お申し出下さい。尚、「個人情報保護苦情相談室」は、当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんので、問い合わせの際にはご注意ください。

**【お問い合わせ先】**

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9 番9 号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565（0120-700-779）

9. 個人情報提供の任意性について

当社への個人情報の提供は任意です。ご提供いただけない個人情報によっては、当社のサービスの提供や上記利用目的の遂行に支障をきたす場合がありますので、あらかじめご了承ください。

マーシュ総研株式会社

奈良市四条大路2-2-12

代表取締役 清岡 義教

最終更新：2025年4月1日